

МИНИСТЕРСТВО ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Социологические исследования
с целью независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
Калининградской области
2021**



Содержание.

ВВЕДЕНИЕ.ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ.....	СТР.2
ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, УЧАСТВУЮЩИХ В ИССЛЕДОВАНИИ 2020.....	СТР.7
ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ.НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ. ОБЩИЕ БАЛЛ ПО КРИТЕРИЯМ	СТР.8
ЧАСТЬ 2. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ЗА 2020 ГОД.....	СТР.10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОТКРЫТЫЕ КОММЕНТАРИИ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ ТАЙНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРИВОДЯТСЯ НА ОСНОВАНИИ СВОДНЫХ ДАННЫХ ВИЗИТОВ..	СТР.13

Введение

Социологическое исследование было проведено с 15 августа по 10 сентября 2021 года. Исследование проводится с целью:

- изучения и оценки потенциала культурных услуг, реализуемых на территории Калининградской области;
- сравнения информации о качестве и доступности оказания услуг, предоставляемых организациями культуры;
- оценки уровня удовлетворенности населения услугами учреждений культуры Калининградской области

Предмет исследования: Отношение населения Калининградской области (КО) к работе государственных и муниципальных организаций культуры согласно утвержденному перечню, оценка населением региона качества и доступности предоставляемых услуг в сфере культуры.

В исследовании принимали участие 19 организаций культуры.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, приведены в соответствии с Приказом Минтруда № 344 от 30 мая 2018 года.

Цели исследования:

- Исследование проводится с целью независимой оценки качества и доступности государственных (муниципальных) услуг организациями культуры»;
- повышение качества деятельности МО КО.

Задачи исследования:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом социологического опроса по следующим параметрам:

- 1) Открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доступность услуг для инвалидов;

4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

5) Удовлетворенность качеством оказания услуг;

2. Изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

3. Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru;

4. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом «Тайный посетитель».

Методология исследования:

С учетом особенностей деятельности организаций культуры, применяется унифицированная модель независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с Приказом Минтруда № 344 от 30 мая 2018 года.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется по четырем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом социологического опроса;

– сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг методом тайный покупатель по всем учреждениям культуры, указанных в Приложении 1.

По способу оценки показатели делятся на четыре группы:

1) изучение мнения получателей услуг (количественный опрос по структурированной анкете, предложенной в Методических рекомендациях);

2) независимая оценка сайтов организаций (тестирование сайтов независимыми оценщиками информации);

3) независимая оценка учреждений культуры методом «тайный посетитель» (оценка по заданным критериям независимыми оценщиками).

4) количественное социологическое исследование, выборка не менее 1500 респондентов, среди получателей услуг методом личного интервью. Опрос респондентов проводится по структурированной анкете, разработанной и представленной в Методических рекомендациях.

Работа включала в себя три этапа:

1. **Полевой этап исследования** (опрос респондентов в соответствии с выборочной совокупностью; совершение визитов тайных посетителей (экспертов) в учреждения культуры);
2. **Этап обработки данных** (проверка и кодировка анкет и опросных листов, ввод в базу данных);
3. **Аналитический этап** (экспертная оценка сайтов по заданным в техническом задании критериям. Обработка данных личных интервью, тайных посетителей, оценки сайтов и сведение итоговых оценок);

Результат:

1. Доля граждан Калининградской области, удовлетворенных качеством предоставления услуг в сфере культуры составила 91,5 % что соответствует п. 1.3. Целей и показателей Регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»);

2. Доля граждан Калининградской области, удовлетворенных условиями для занятия творчеством в сфере культуры, в т.ч. доступностью услуг для инвалидов, в 2021 году составила 75,37 %, что превышает плановый показатель (58,54 %) п. 1.4. Целей и показателей регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди»);

Подсчет результатов осуществлялся на основании Методических рекомендаций порядка расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измерялась в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов.

Расчет общего балла организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг

Общий балл i -ой организации культуры (N_i) определяется по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг, по формуле:

$$N_i = N_i^{O T K P} + N_i^{Y D O B L}, \text{ где:}$$

N_i – общий балл i -ой организации культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

$N_i^{O T K P}$ - интегральное значение показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте i -ой организации культуры;

$N_i^{Y D O B L}$ - интегральное значение показателей, определяемых путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг i -ой организации культуры

С целью обеспечения единого подхода к формированию количественных результатов оценки в Едином порядке применяются следующие понятия:

- значимость критерия оценки - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями настоящего Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение критерия оценки - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- значимость показателя оценки - вес показателя оценки в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями настоящего Единого порядка, выраженный в процентах;

- значение показателя оценки - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах;

- параметры показателя оценки - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки (формулировки параметров могут различаться в зависимости от сферы деятельности и вместе с показателями утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в соответствующей сфере деятельности);

- индикаторы параметров оценки - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки;

- результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки по совокупности критериев оценки, рассчитанная с учетом их значимости.

Наименование показателей, которые учитывались при проведении независимой оценки

Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций).

Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

<p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.
<p>Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ,
ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ**

Государственные учреждения культуры	
1	ГБУК «Калининградский областной историко-художественный музей»
2	ГАУ КО «Кафедральный собор»
3	ГБУК «Дом-музей Германа Брахерта»
4	ГБУК КО «Театр эстрады «Янтарь-холл»
Муниципальные учреждения культуры	
5	МАУК ККЗ «Маяк», г. Пионерский
6	МАУК КДЦ «Светоч», г. Пионерский
7	МАУК «Городской историко-археологический музей «Рантава»
8	МБУК Городская библиотека г. Пионерский
9	МАУ Городской Дом культуры, г. Гусев
10	МБУ Гусевское библиотечное объединение
11	МАУК «Гусевский историко-краеведческий музей им. А.М. Иванова»
12	МБУК «Багратионовский музей истории края»
13	МБУ «КДЦ г. Багратионовск», г. Багратионовск
14	МБУ Багратионовское библиотечное объединение
15	МУ «Партизанский культурно-спортивный центр», Багратионовский район
16	МБУ Нивенский культурно-досуговый центр «Радуга», Багратионовский район
17	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Мамоновский городской округ»
18	МБУК Мамоновский ДК, г. Мамоново
19	МАУК «Мамоновский городской музей»

ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ.

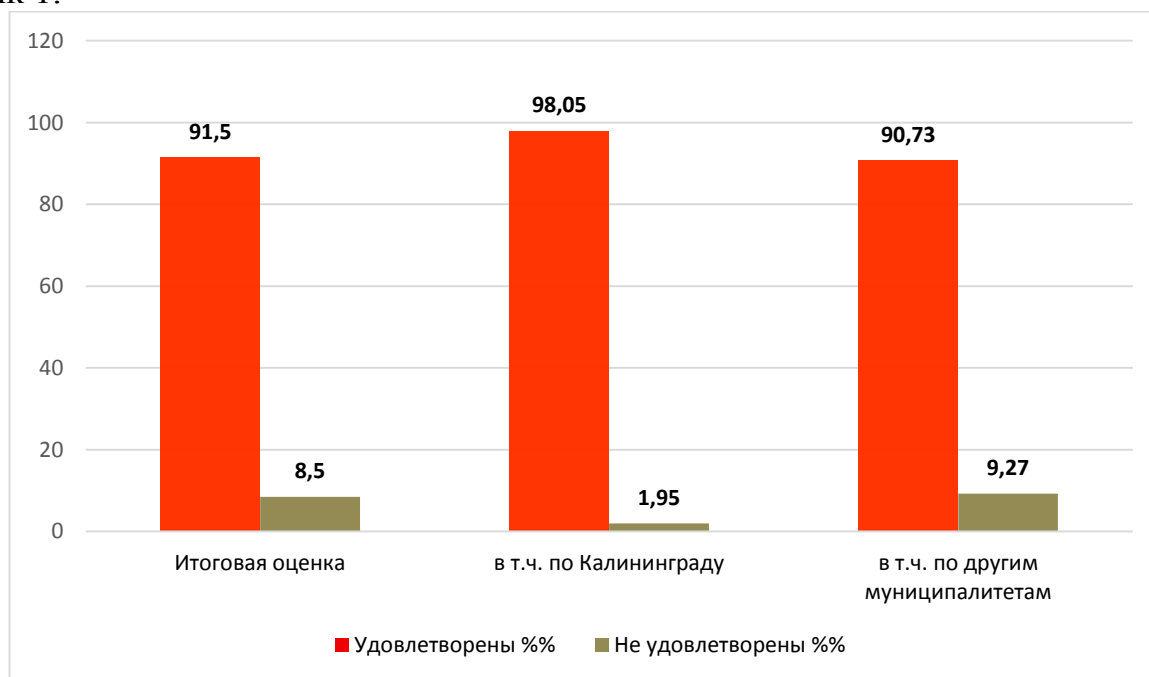
Общая сводная оценка учреждений культуры складывалась на основании изучения четырнадцати организаций культуры региона.

Оценка проводилась по пяти базовым критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг;

Уровень удовлетворенности жителей Калининградской области качеством предоставляемых услуг в сфере культуры определялся по всем учреждениям культуры Калининградской области, включенным в перечень оцениваемых в 2020-м году. Данные приводятся на Графике 1.

График 1.



Можно отметить, что оценки работы учреждений культуры находятся на высоком уровне, более 91,5 % жителей удовлетворены качеством работы и предоставления услуг.

На Графике 2. приведен вес в баллах каждого критерия.

График 2. Итоговые оценки по критериям по региону в целом (вес каждого критерия в баллах).



ЧАСТЬ 2. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2021 ГОД.

Наибольшее влияние на итоговый балл независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калининградской области имеют два критерия – оказание услуг для инвалидов и доступность информации в интернете. Остальные критерии имеют близкие значения между собой во всех организациях культуры и довольно высоки по абсолютным значениям.

	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	В ТОМ ЧИСЛЕ				
ОЦЕНИВАЕМЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение показателей по анализу данных, полученных при изучении мнений получателей услуг организации культуры				
		Доступность информации об организации	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл»	99,26	99,70	100,00	97,20	99,80	99,60
Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградский областной историко-художественный музей»	98,58	99,70	98,60	95,00	99,80	99,80
МАУК "Городской историко-археологический музей "Рантава"	96,10	96,20	96,20	88,70	99,80	99,60

МАУК ККЗ "Маяк" г. Пионерский	95,88	96,20	98,00	86,00	99,80	99,40
ГАУ КО "Кафедральный собор"	97,52	99,90	99,60	88,50	99,80	99,80
МАУК КДЦ "Светоч", г. Пионерский	95,52	98,40	96,00	83,90	99,80	99,50
МАУ Городской Дом культуры г. Гусев	93,68	97,10	96,00	76,60	99,30	99,40
МБУ Гусевское библиотечное объединение	93,08	97,60	96,00	73,30	99,20	99,30
ГБУК "Дом-музей Германа Брахерта"	95,72	98,70	98,00	83,60	99,20	99,10
МБУК "Городская библиотека г. Пионерский	94,10	93,50	95,00	83,90	99,20	98,90
МАУК "Гусевский историко-краеведческий музей им А.М.Иванова"	90,48	95,20	95,00	64,10	99,20	98,90
МБУК "Багратионовский музей истории края"	89,40	90,20	95,00	64,10	98,80	98,90
Муниципальное учреждение «Партизанский Культурно-Спортивный центр», Багратионовский городской округ	89,26	90,00	95,00	63,70	98,70	98,90
МБУК "Централизованная библиотечная система" МО "Мамоновский городской округ"	88,28	80,00	95,00	69,10	98,80	98,50

МБУ Нивенский культурно-досуговый центр «Радуга», Багратионовский район	86,32	82,18	94,00	58,10	98,80	98,50
МБУ КДЦ г Багратионовск	84,44	92,00	78,00	56,00	97,70	98,50
МАУК "Мамоновский городской музей"	83,90	80,00	77,00	66,60	97,40	98,50
МБУ Багратионовское библиотечное объединение	83,70	76,20	76,60	70,10	98,00	97,60
МБУК Мамоновский ДК, г. Мамоново	83,32	82,00	76,00	63,60	97,40	97,60
ИТОГО	91,50	91,83	92,37	75,37	98,97	98,96

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОТКРЫТЫЕ КОММЕНТАРИИ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ ТАЙНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРИВОДЯТСЯ НА ОСНОВАНИИ СВОДНЫХ ДАННЫХ ВИЗИТОВ.

<p><i>ГБУК «КАЛИНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИСТОРИКО- ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»</i></p>	<p>В музее есть афиши с анонсами мероприятий. Социальные сети: ВК, FB, Inst. На сайте музея есть несколько виртуальных выставок. На данный момент выставки только свои, нет сторонних экспозиций. В музее есть афиши с анонсами мероприятий. Телевизор огромный в холле не работает. Информации в самом музее мало о предстоящих выставках.</p> <p>Большие просторные помещения, широкие лестницы, проходы. Помещения разные по стилистике, по материалам и времени ремонта. В некоторых залах не хватает осветительных ламп. Есть гардероб, все уютно в целом и удобно.</p> <p>Есть санитайзеры, предупреждения. Но люди многие ходят без масок и им никто не делает замечания. В фойе музея проходит тематическая художественная выставка. Проводятся специальные выставки с экспонатами, привезенными из других музеев.</p> <p>Расположен музей удобно, на озере в центре города. Удобно, есть парковка для автомобилей и велосипедов. Есть туалет для инвалидов. Все комфортно, чистый отремонтированный.</p> <p>Перед входом в музей есть большая площадка. Небольшой парк со скамейками. Пустого пространства кажется избыточно. На его территории стоят какие-то стенды, имеющие мало отношения к музею. С бетонными тяжелыми постаментами и мрачными черными рамами. Автопарковка за огороженной территорией.</p> <p>Буклеты есть у информационной стойки в фойе. У входа большие афиши. Музей работает без выходных, график удобный.</p> <p>онлайн можно купить не только билеты, но и абонементы. Охранник не привлекая внимания наблюдает за фойе. Билетеры вежливые.</p> <p>Сотрудники в залах внимательны. В случае замешательства подсказывают. Отвечают на вопросы. Понравилась сотрудница Алина, все рассказала и объяснила.</p> <p>Есть возможность посадки-высадки инвалидов перед входом в музей, возможности подъема кресла - коляски. Есть кнопка вызова. Есть кнопка вызова персонала. у входа есть кресло, есть туалет для инвалидов. Нужны сотрудники для подъема инвалида в сам музей. Туалет приспособлен для людей с ограниченными возможностями.</p>
---	--

	<p>Перед входом есть кнопка вызова персонала. В некоторых залах есть таблички с текстом Брайеля. В фойе, рядом с входом есть коляска. Информация для безбарьерного входа есть частично.</p> <p>Учреждение представляет собой образец классического, традиционного музея. В чем-то слишком консервативного. Создана атмосфера спокойствия и сосредоточенного внимания. Что достигается не только продуманной коллекцией, но и штатом квалифицированных музейщиков. Сам музей находится в старинном красивом немецком здании. Для людей с ограниченными возможностями эта несовременность плохо, так как надо много что перестраивать для них. Сотрудники вежливы. Необходимо расширить и углубить экспозицию.</p> <p>Аудиогид не слышала, может не заметила. Хотелось бы тактильного контакта с предметами</p> <p>Посетитель устает, не понятно где присесть. Воздух тяжелый, надо проветривать. Нужно разрешить играть на инструментах перед входом в музей. Все устраивает, но немного скучно для молодежи. Почистить лису на экспозиции, очень грязная.</p>
<p><i>ГАУКО «КАФЕДРАЛЬНЫЙ СОБОР»</i></p>	<p>В фойе собора есть информация о предстоящих концертах. Большой светодиодный экран.</p> <p>На большом экране есть информация о будущих мероприятиях. Чистые просторные помещения, находится комфортно</p> <p>есть объявление и санитайзер. Температуру не измеряют. На концерте половина зрителей была без масок.</p> <p>Есть только общепит рядом с Собором.</p> <p>Собор находится на острове, в центре города. Очень удобно для туристов и жителей, отдыхающих.</p> <p>Туалеты находятся не на территории Собора. Все достаточно чисто, несмотря на большую проходимость.</p> <p>Бесплатный для обладателя билета на концерт.</p> <p>Территория достаточно чистая, автопарковки рядом нет, велопарковка есть. В целом хорошее впечатление, есть масса скамеек рядом с собором.</p> <p>В фойе есть программки, флаеры. Все хорошего качества</p> <p>Собор работает ежедневно. Концерты тоже проходят часто. Билеты надо брать заранее. Билеты можно заказать и бронировать онлайн. Можно курить по Q коду.</p> <p>Технический персонал достаточно вежливы Охранник строгий, но корректный. Общительные сотрудники, достаточно вежливые. Любят свое дело.</p> <p>Низкие пороги., для инвалидов мало что есть, ни таблица Брайля ни аудио информации. Есть только кнопка на входе.</p> <p>Хорошее место для отдыха даже без похода на концерт. Есть где отдохнуть, поесть и выпить кофе. Здание ухожено, но много туристов вокруг. Хочется вернуться еще раз, приятно находится в атмосфере старинного города.</p> <p>Есть проблема с билетами. Больше билетов на концерты органной музыки.</p> <p>Корабль сделать поновее из экспозиции, другие материалы. Сделать отдельный вход в органный зал.</p> <p>Перевод сделать лучше.</p>

	<p>Хорошее место для отдыха даже без похода на концерт. Есть где отдохнуть, поесть и выпить кофе. Здание ухожено, но много туристов вокруг. Хочется вернуться еще раз, приятно находится в атмосфере старинного города.</p>
<p><i>ГБУК «ДОМ-МУЗЕЙ ГЕРМАНА БРАХЕРТА»</i></p>	<p>Большая афиша с объявлениями перед входом. Есть подробная виртуальная экскурсия и дополнительные материалы на сайте музея. Афиша перед входом и социальные сети FB. Помещение чистое, хорошо освещено. Есть антисептики, предупреждения.</p> <p>В музее проходят музыкальные концерты, квесты для детей. Расположен удобно, в тихом месте. Несколько далековато от центра города. Есть биотуалет в парке музея.</p> <p>Парк является частью выставки музея, обустроен хорошо. Проходы, Скамейки. Есть место для парковки велосипедов. Перед входом есть место для парковки автомобилей.</p> <p>Есть аппараты для слабослышащих.</p> <p>Афиши хорошего качества, буклетов нет.</p> <p>Работает удобно, без выходных. (С сентября до 17.00. не все желающие могут успеть с работы)</p> <p>Сотрудники общительные, внимательные, готовы ответить на любые вопросы. Очень хорошее позитивное отношение к посетителям музея.</p> <p>Есть возможность посадки-высадки инвалидов перед входом в музей. Есть пандус. Есть кнопки вызова. Есть аудиогид.</p> <p>Есть таблички с текстом Брайля, и большое информационное табло - тактильный стенд со схемой размещения экспонатов.</p> <p>Уникальный музей, где создается и поддерживается атмосфера особого мира, созданного фантазией самобытного художника. Художественные выставки на территории музея, Фестивали, музыкальные перформансы и другие культурные мероприятия, организуемые сотрудниками музея поддерживают постоянный интерес к музею.</p> <p>Сделать нормальный туалет. В сентябре осенью продлить часы работы. К некоторым скульптурам трудно подойти. Поставить кофейный автомат</p>
<p><i>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕАТР ЭСТРАДЫ «ЯНТАРЬ- ХОЛЛ»</i></p>	<p>Янтарь Холл находится на оживленной улице с двух сторон. Проходимость людей большая. Локация очень удобная</p> <p>На входе в заведение, на площади, в целом в Светлогорске масса объявлений о предстоящих событиях. Масса плакатов повсеместно. Полное информирование гостей и местных жителей о событиях в ДК о всех мероприятиях.</p> <p>Перед входом в зал есть некоторая неряшливость, грязь на улице. Проходят рядом ремонтные работы</p> <p>Есть все необходимое для профилактики коронавируса.</p> <p>Есть кафе, кофе машины, игровые автоматы. Все занято детьми. Все работает.</p> <p>Янтарь Холл находится на оживленной улице с двух сторон. Проходимость людей большая. Локация очень удобная</p>

	<p>Некоторые кабинки в туалете не работают. В туалете кинозала несколько неопрятно. Есть все в наличии в туалетах в плане гигиены. есть парковка своя, велопарковки. В основном на парковку не пускают, многие паркуются в городе вдоль дорог.</p> <p>Есть электронная продажа билетов через отличный сайт, все работает хорошо.</p> <p>Прекрасное качество полиграфической продукции в кинозале. Есть буклеты о предстоящих мероприятиях</p> <p>График работы удобный, без выходных</p> <p>Удобно бронировать и покупать билеты. Очередей нет.</p> <p>Звуковой и текстовой информации для инвалидов нет в Янтарь Холле. Заведение с большой проходимостью, весьма популярное. В целом положительное впечатление, это некая точка притяжения гостей и местных жителей Светлогорска. Есть большие пространства перед и за Янтарь Холлом. Пользуется популярностью у детей заведение. Но есть проблемы с парковкой для обычных посетителей.</p> <p>Часто проходит ремонт на площади перед входом дешевые билеты сделать для пенсионеров в кино. Иногда грязно бывает перед входом, бумаги, окурки. Плохо убирают между сеансами.</p> <p>Персонал не особо обращает на вас внимание из за большого числа клиентов при большой проходимости в здании</p> <p>Сотрудники Янтарь Холла оказались доброжелательными т отзывчивыми, корректными.</p> <p>Для инвалидов есть пандус, но он крутой. Необходимо пользоваться лифтами.</p> <p>Оснащения для инвалидов есть в туалете . Специальных кнопок и кресел замечено не было. В женском и мужском туалете есть отдельное помещение для инвалидов звуковой и текстовой информации для инвалидов нет в Янтарь Холле.</p>
<p><i>МАУК ККЗ «МАЯК», г. ПИОНЕРСКИЙ</i></p>	<p>Кинотеатр единственный в курортном городе Пионерский. Выставок в кинотеатре не предусмотрено и нет сейчас.</p> <p>Есть афиши на входе и в самом заведении. Представлена вся номенклатура текущих и будущих фильмов.</p> <p>Кинотеатр достаточно чистый, но на входе есть грязь , небранная еда в пакетах.</p> <p>Выставлены несколько антисептиков нестандартных, в спреях. Измерения температуры, ограничений по маскам нет.</p> <p>Есть несколько игровых автоматов, кинотеатр сам по себе небольшой и холл в нем маленький.</p> <p>Кинотеатр находится в центре города, достаточно удобно добраться на машине или велосипеде.</p> <p>Туалет в надлежащем состоянии, все наличии, чисто внутри. Территория рядом с кинотеатром практически чистая. Есть рядом пиццерия, валяются пакеты.</p> <p>Автомат по продаже билетов не работает (на входе).</p> <p>Есть много буклетов о предстоящих фильмах. График работы кинотеатра удобный. Билеты можно купить и забронировать по интернет.</p> <p>В зале сидела женщина полицейский, достаточно недружелюбного вида. В целом работники позитивные</p>

	<p>Сотрудница кассы поздоровалась. Спросила о что мне нужно. На вопрос, почему не работает электронная касса- автомат ответила что-то невнятное.</p> <p>В кинотеатре есть пандус для инвалидов. Достаточно удобно добираться в зал и до касс. Туалет оснащен приспособлениями для инвалидов. Кнопки вызова на входе нет. Информации для инвалидов в кинотеатре недостаточно. Нет шрифта Брайля, звуковых сигналов</p> <p>В целом уже "уставший" кинотеатр . Явно требуется освежающий ремонт. Летом хорошая проходимость. Отсюда требования - надо убирать чаще территорию вокруг. Тем не менее, в самом кинотеатре атмосферу можно назвать доброжелательной.</p> <p>Побольше сеансов. Летом мало концертов в городе.</p> <p>Хороший кинотеатр в целом</p>
<p><i>МАУК КДЦ «СВЕТОЧ», г. ПИОНЕРСКИЙ</i></p>	<p>Есть несколько стендов около главного входа в здание. Событий летом мало, объявлений самих мало.</p> <p>В здании чисто, но несколько темновато. Работы мало сейчас у ДК в период пандемии. В гардеробе уютно и чисто, но гардеробщица несколько хамовата, не приветливая</p> <p>Есть антисептики на входе. Висит плакат о масках. Температуру не измеряют на входе.</p> <p>Дополнительных услуг нет, есть помещение, которое в разные годы сдается разным организациям. Теперь оно пустует</p> <p>есть ксерокс где то наверху.</p> <p>КДЦ находится в центре города. Очень удобно для посещения и для занятий по кружкам</p> <p>Вокруг КДЦ все чисто, сзади здания не убрана территория. Перед ДК есть аренда велосипедов, организованная явно кем то из руководства КДЦ. Туалет очень чистый все есть.</p> <p>Есть парковки городские неподалеку и у банка. Есть велопарковка у здания.</p> <p>Есть несколько буклетов, программа и расписания кружков. Но все не обновлялось с 2020 года</p> <p>Первый визит был в субботу, но ДК не работал по непонятным причинам весь день. Без объявления к жителям, что невежливо. В целом график удобный.</p> <p>Зам ДК оказалась очень корректная и вежливая женщина. Все показала и рассказала и жизни КДЦ и его возможностях для клиентов.</p> <p>Нет кресла на входе. В КДЦ попасть инвалиду затруднительно на коляске - ступени.</p> <p>Нет ничего для инвалидов, в туалет нереально попасть из за ступенек. Сделали пандусы по предписанию, на это все.</p> <p>Есть таблица брайля на входе, звуковой информации не предусмотрено</p> <p>Учреждение только начинает работать после лета. Все бегают, от посетителей явно отвыкли. Территория внутри КДЦ запущена. В целом люди довольны кружками. Но каине из них и когда будут работать непонятно.</p> <p>Расписания нет. В КДЦ нужны новые стулья. Необходимо поставить кофе машину на входе. Необходимо сделать ремонт в зале.</p>

<p><i>МАУК «ГОРОДСКОЙ ИСТОРИКО-АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ «РАНТАВА»</i></p>	<p>На сайте в основном о прошедших мероприятиях, чем о предстоящих, есть виртуальная экскурсия, обзор всей экспозиции музея.</p> <p>В фойе стоит информационный стенд с буклетами. Есть большой интерактивный экран.</p> <p>Помещение большое, хорошо освещенное, отремонтированное. Но единственное. Поэтому невозможно зонировать по различным историческим эпохам и темам. И недостаточно большое, чтобы сделать перегородки.</p> <p>Есть предупреждающие таблички, антисептик. В зале разметка, представлена выставка с фотографиями и картинами предоставленными жителями города.</p> <p>Расположен удобно, в центре города, недалеко от моря.</p> <p>Туалет в чистом состоянии. Мыло и бумага есть.</p> <p>Перед музеем находится небольшой парк. Благоустроенный. Недалеко парковка автомобилей. Для велосипедов парковки нет.</p> <p>В начале экспозиции стоит интерактивный экран со всей информацией, относящейся к материалам экспозиции музея.</p> <p>Помимо буклетов, интересным для туристов, интересующихся историей края, в продаже есть книга, выпущенная историком-краеведом по материалам экспозиции музея.</p> <p>Работают в выходные дни, билеты продаются в фойе.</p> <p>Сотрудники коммуникативные. Подробно рассказывают об экспонатах музея. Хорошо знают предмет. Позитивные, доброжелательные.</p> <p>Есть возможность недалеко посадки-высадки инвалидов из автотранспорта.</p> <p>Музей расположен на первом этаже. Пороги невысокие. Посетители на колясках имеют возможность посещать.</p> <p>Кнопка вызова есть. Табличек информационных с азбукой Брайеля нет.</p> <p>Элементы экспозиции тщательно подобраны и логически увязаны друг с другом. Чувствуется, что у музея есть потенциал развития. Хотелось бы больше площадей, больше экспонатов, спрятанных в запасниках. Не помешало бы мультимедийное сопровождение, все выглядит немного старомодным. Не хватает кадров, мало сотрудников музея.</p> <p>Экспонаты все свалены в кучу, очень много храниться в запасниках. Все это негде показывать.</p> <p>Сделать нужно экскурсии по Пионерску от музея, будет интересно. прекрасный небольшой музей</p>
<p><i>МБУК ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА г. ПИОНЕРСКИЙ</i></p>	<p>В библиотеке представлены все виды рекламной продукции, которые только возможны для библиотеки. Вся информация о мероприятиях представлена в библиотеке</p> <p>В библиотеке уютно и комфортно.</p> <p>На входе не было надписи о масочном режиме, потом повесили плакат. В самой библиотеке внутри есть вся номенклатура средств от вируса. Есть в наличие буклеты</p> <p>Есть возможность пользоваться дополнительными услугами, есть возможность сделать ксерокс. Возможность отложить и вернуть книгу электроно. Предусмотрена карта электронная читателей.</p>

	<p>библиотека находится не в центре города, достаточно удобно добраться на машине или велосипеде. Улица тихая</p> <p>очень чисто в туалете, есть все предметы гигиены</p> <p>Вокруг библиотеки чисто и комфортно.</p> <p>Есть возможность пользоваться электронным сервисом. Все работает отлично</p> <p>График работы удобен как для местных, так и для гостей Пионерская. Библиотека пользуется у них спросом</p> <p>Электронный каталог находится в стадии разработки</p> <p>Технический персонал это сами библиотекари</p> <p>Светлана Ивановна очень позитивный, приветливый сотрудник. Современный человек, подвижник. Все объяснила рассказала подробно.</p> <p>Для инвалидов есть возможность въезда в библиотеку на коляске. (есть небольшой порожек на входе). Лестниц нет - первый этаж</p> <p>Есть оборудованный для инвалидов туалет. Все предусмотрено, комфортный для людей с ограниченными возможностями.</p> <p>Наличие информации для инвалидов недостаточно. Нет Брайля, звуковой информации</p> <p>библиотека преобразилась по сравнению с предыдущими годами. Есть новые стенды, много нового оборудования, стеллажи. Уютно все, по домашнему. Приветливый библиотекарь. Есть поток людей, заведение пользуется популярностью.</p> <p>Кофемашин не работает. Больше книг по истории, больше сделать читальный зал. В целом отличная очень современная библиотека.</p>
<p><i>МАУ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ, Г. ГУСЕВ</i></p>	<p>Практически нет никакой информации о предстоящих мероприятиях.</p> <p>В ДК достаточно чисто, все убрано вокруг. Мусора на улице нет. Есть гардероб.</p> <p>Есть антисептики на входе. Предупреждающие плакаты есть, термометра нет при входе. Дополнительных услуг нет, раньше стоял кофейный автомат.</p> <p>Достаточно далеко от центра города, на отшибе.</p> <p>В туалетах все чисто и все есть</p> <p>Чистая территория вокруг, есть большая парковка совсем рядом. Буклетов и специальных программ нет в здании ДК</p> <p>Сам график достаточно удобный в рабочее время, но в пандемию ДК обычно закрыт.</p> <p>Очень доброжелательный охранник - все рассказал очень позитивный человек. Два дня до этого, при другой проверке гн пустили даже на порог.</p> <p>Сотрудники ДК вежливые учтивые. Хорошее отношение к посетителям ДК.</p> <p>При входе в ДК есть пандус, есть кнопка вызова сотрудника. На второй этаж подняться проблематично.</p> <p>Специального устройства для подъема на второй этаж нет. Туалеты в ДК не оснащены для инвалидов совсем</p> <p>вся необходимая информация присутствует в заведении культуры. Таблицы Брайля нет</p>

	<p>Вполне комфортное заведение, но несколько маленькое для большого города. Есть старое расписание множества кружков и секций. Видно, что ДК пользуется популярностью и любимо горожанами. Хорошая парковка - бонус заведению, которое находится далековато от центра и жилых массивов. В целом чувствуется проблема из-за пандемии, мало людей, мало мероприятий. В целом все хорошо.</p>
<p><i>МБУ ГУСЕВСКОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ</i></p>	<p>В читальном зале есть информационный стенд с проводящимися и предстоящими мероприятиями, социальные сети: ВК, FB, ОК, Инстаграм. На улице нет стендов, хотя снаружи библиотека оформлена оригинально. Информация есть в социальных сетях. В самой библиотеке, и в читальном зале на стендах информации мало. Помещение читального зала просторное, уютное, с удобными креслами, есть компьютеры и оргтехника. Оформлены тематические стенды. Помещение библиотеки обставлено старой мебелью, старые стеллажи. Сделан ремонт есть санитайзеры, предупреждения В читальном зале коворкинг, сканер, принтер. Есть ксерокс. В связи с интернетом, межбиблиотечный обмен не актуален. Расположена библиотека достаточно удобно, недалеко от центра города. надо спускаться в туалет по крутой лестнице. Несколько все удручающе выглядит из-за помещения бывшей бойлерной внизу. Все есть кроме туалетной бумаги. Вокруг благоустроено, есть велопарковка, само здание красиво и оригинально оформлено, выделяется на фоне соседних домов. Есть библиотечный электронный сервис. Нет полиграфии в достаточном объеме. График работы удобный Отличный собственный электронный каталог Очень доброжелательная сотрудница Валерия. Вежливая и приветливая Сотрудники общительные, доброжелательные вежливые. Хочется посещать такую библиотеку в том числе чтобы пообщаться. Библиотека находится недалеко от центра города, но для инвалида тяжело будет добраться без машины. Кнопка вызова есть, но человека с ограниченными возможностями придется кому то поднимать в библиотеку. И это явно не сотрудники. Хотя пандус формальный есть, но ступеньки очень крутые. В залах нет специального оборудования, в туалете есть поручни для инвалидов, но расположен не удобно на спускаться по крутой лестнице вниз. Кнопки вызова есть, но сами условия заставляют бывать здесь в библиотеке самих инвалидов не часто Библиотека заняла определенную нишу в культурной жизни города и деле просвещения населения региона. Организуют встречи, привлекают детей и молодежь. В самом здании летом холодно. Здание старое само по себе. Атмосфера доброжелательная. Оригинально оформлена библиотека снаружи!</p>

	<p>Иногда в читальном зале сидят странные люди. Необходимо поменять мебель в читальном зале. Холодно осенью в библиотеке. Нужен современный библиотечный фонд. Необходимо сделать удобный туалет. Есть поток людей, библиотека пользуется популярностью, есть инструменты, типа электронным билетов, которые мало где работают в Калининградской области.</p>
<p><i>МАУК «ГУСЕВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. А.М. ИВАНОВА»</i></p>	<p>Информирует через социальные сети: ВК, ОК, Fb, Inst. Есть сайт музея. Об экспозиции только в общем виде. На входе есть плакаты о предстоящих событиях, в самом музее ничего нет. Хорошо отремонтированное помещение. В музее достаточно чисто, есть гардероб. Все убрано, очень уютно. Есть санитайзеры, предупреждения. Нет замечания от персонала если человек без маски пришел. В помещении музея бывают концерты. Точки питания, кофейных автоматов нет. Есть возможность купить сувениры.</p> <p>расположен удобно, есть парковка для автомобилей, для велосипедов - нет</p> <p>В чистом состоянии. В туалете немного недоделанный ремонт.</p> <p>Вокруг здания музея располагается благоустроенный парк, который является одновременно и местом отдыха горожан и частью экспозиции музея. Отличное состояние территории. Припарковаться можно на улице</p> <p>В некоторых залах есть мультимедийные экраны.</p> <p>Полиграфические материалы есть, но только сторонних организаций, а не свои.</p> <p>График работы удобный</p> <p>Билеты продаются только за наличные, по карте невозможно помочь.</p> <p>Вежливый сотрудник музея на входе. Корректно все рассказала, объяснила о работе заведения.</p> <p>сотрудники общительные, доброжелательные, прекрасно знают свое дело. Подробно отвечают на все вопросы</p> <p>музей находится не в центре города, территория музея огорожена, лестницы крутые. Есть выносной пандус для инвалидов.</p> <p>Специальных устройств нет, в некоторых залах есть аудиоспровождение. Кнопки вызова есть, но сами условия заставляют бывать здесь в библиотеке самих инвалидов не часто</p> <p>Музей очень интересен по разнообразию экспозиции: традиционные экспонаты, реконструкция жилой комнаты горожанина, диаграммы, 3Д-макеты, аудио-визуальные мультимедиа-инсталляции. Вместе с парком вокруг музея делает его уникальным. Позволяет посетителю прикоснуться к прошлому. Увидеть, услышать и почувствовать его.</p> <p>Дорогие сувениры. Нельзя купить билет по карте. Отличная территория, ничего не надо улучшать</p>
<p><i>МБУК «БАГРАТИОНОВСКИЙ МУЗЕЙ ИСТОРИИ КРАЯ»</i></p>	<p>Перед входом в музей есть место для парковки автомобиля, для велосипедов нет.</p> <p>Экспозиция расположена в нескольких комнатах, пространство зонировано, но комнаты очень маленькие, тесные. Экспонаты в хорошем состоянии, свободны для просмотра, хорошо освещены. Здание старое и в не очень хорошем состоянии. Половицы в некоторых местах скрипят. На потолке есть следы протечек крыши.</p> <p>Есть антисептик при входе, температуру замеряет администратор, есть бесплатные маски, только тесное фойе</p>

	<p>В музее периодически проходят выставки художников. Есть конференц зал, много посадочных мест. Ежегодно проходит научно-практическая конференция по теме музейных экспозиции.</p> <p>Есть официальный сайт, с информацией о работе музея, научных программах, культурных мероприятиях. Нет ссылки на виртуальную экспозицию, подробная виртуальная экскурсия по каждому залу, можно посмотреть как выглядела экспозиция до реконструкции в 2018 г., социальная сеть ВК, объявления в фойе.</p> <p>Музей удобно расположен в центре города.</p> <p>Туалет в чистом состоянии. Мыло и бумага есть.</p> <p>В фойе висят афиши мероприятий музея. Буклетов и флаеров нет. Время работы удобное. Купить билеты можно только за наличный расчет. Отдельно нужно покупать билет на фотографирование, даже на телефон. Билетер не в очень доброжелателен.</p> <p>Экскурсовод хорошо рассказывает темы в музее. Общительная и доброжелательная. Отвечает на любые вопросы. Готова поддержать разговор на темы экспозиции музея.</p> <p>Ступени высокие. Музей на втором этаже. Помещения тесные. Посещение на колясках невозможны.</p> <p>Оснащения нет для людей с ограниченными возможностями нет.</p> <p>Кнопки нет. Табличек нет.</p> <p>Музей уютный, но немного старомоден - нет электронных мультимедиа-устройств, только традиционные экспонаты. Кроме того тесен, что создает ощущение бедности экспозиции, ее быстрого просмотра.</p> <p>Необходимо нанять молодых сотрудников, энергичных.</p> <p>Скрипят половицы в музее, протекает крыша после дождя.</p> <p>Почему платные фото в музее!</p> <p>Хорошая экспозиция в целом для провинциального музея.</p>
<p><i>МБУ «КДЦ Г. БАГРАТИОНОВСК», Г. БАГРАТИОНОВСК</i></p>	<p>Расположен КДЦ удобно в центре города. В одном здании с музеем. Объявления в фойе и социальные сети ВК, ОК</p> <p>Помещений мало. Центр находится в процессе переезда в новое помещение, при этом готовятся к спектаклю, делают декорации! Центр досуга предлагает разнообразные программы для всех возрастных категорий населения. Активно работают со школами. Создается ощущение, что сотрудники полны энергии и энтузиазма</p> <p>Есть санитайзеры, предупреждения. Места общего пользования в чистом состоянии. Мыло и бумага есть.</p> <p>Технический персонал принимает активное участие в творческих процессах, в создании декораций и костюмов для спектаклей и т.д.</p> <p>Творческие сотрудники в целом работают с энтузиазмом.</p> <p>Центр не ориентирует свою деятельность на работу с инвалидами, ссылаясь на то, что в городе имеется специальная служба со своей программой.</p> <p>Прилегающая территория чистая. Для автомобиля парковка есть. Для велосипедов - нет.</p>

<p><i>МБУ БАГРАТИОНОВСКОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ</i></p>	<p>Сайт, социальная сеть ВК, объявления в фойе В фойе стоит информационный стенд с информацией о работе кружков и клубов при библиотеке. В помещении находится удобно и комфортно. Несколько помещений в которых проходят разные мероприятия, где никто друг другу не мешает. Есть кресла удобные. Красиво оформлено. Есть антисептик, маски; температура замеряется при входе В фойе стоит кофейная машина и куллер для чая. Есть студия с мультстанком, есть студия для работы с песком. Организован летний лагерь для школьников. Есть ксерокс. Книги можно заказать заранее. Библиотека расположена в доступном месте в центре города. Содержится в чистоте, мыло и бумага есть. территория чистая в порядке. Автопарковка есть, для велосипедов - нет. На сайте есть информация о работе библиотеки и клубов. Все функционально, но официально, не передает атмосферу творчества учреждения. Время работы удобное. На сайте есть ссылки на рекомендованные сотрудникам библиотеки книги. Сотрудники - общительные, квалифицированные сотрудники. Быстро реагируют на запросы читателей. Непосредственно к входу подъехать нет возможности. Вход находится на огороженной территории. К входу на территорию подъехать можно. Перед входом есть кнопка вызова сотрудников. Для коляски подняться на крыльцо и на второй этаж не реально. внутри помещения есть таблички с азбукой Брайеля В целом библиотека производит впечатление как место, в котором посетители получают всестороннее развитие. Не только выдают книги, но и поощряют интерес к внешнему миру, приобщают к творчеству. В библиотеке много детей, они общаются друг с другом, проводят с интересом время. Библиотека переезжает в детскую библиотеку</p>
<p><i>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИВЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РАДУГА», БАГРАТИОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ</i></p>	<p>Событийный ряд достаточно небольшой в период пандемии. Практически нет никакой информации о предстоящих мероприятиях. В помещении холла при входе в клуб достаточно чисто, в здании проводится уборка регулярно Кроме спортивных секций дополнительных услуг в клубе нет. Центр находится прямо в центре поселка, очень удобно для местных жителей. Туалет требует ремонта, есть наличие санитарных предметов. Транспортное обеспечение для инвалидов достаточно удобное, построены три года назад пандусы. Несмотря на то, что в ДК довольно комфортная среда для инвалидов, дверь без порогов, перемещаться в ДК непросто. Туалет ничем не оборудован для людей с ограниченными возможностями. Кнопка вызова и шрифт Брайля отсутствуют.</p>

	<p>В целом, помещение на своём уровне, чистое, персонал доброжелателен. Идут занятия. Туалет несколько устарел и требует ремонта.</p> <p>В период пандемии ДК "Радуга" выживает, как может. Работают энтузиасты, молодцы. Оборудование спортивного и танцевального залов на достойном уровне. В помещении прохладно. Необходимо обновить инвентарь</p> <p>Многое в этом центре держится на энергии и энтузиазме сотрудников.</p>
<p><i>МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПАРТИЗАНСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР», БАГРАТИОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ</i></p>	<p>В фойе Партизанского центра есть информационные щиты, сайт хороший. Перед входом висит расписание работы клубов, в фойе информация о мероприятиях.</p> <p>Помещение чистое. Скамейки для сидения в коридоре. В спортзале пол в отличном состоянии, но стены не покрашены. Зрительный зал и сцена в хорошем состоянии.</p> <p>При входе и на каждом этаже есть антисептики. При входе измеряют температуру, без масок не пускают.</p> <p>Спортзал арендует спортшкола, питание не предусмотрено. Есть Арт-студия, которая занимается хореографией, музыкой. Принимают участие в спектаклях с режиссерами из Калининграда. Организован просмотр кинофильмов.</p> <p>Здание находится на окраине поселка, некогда зажиточного. Соседствует с промпредприятиями. Оттуда иногда доносятся шумы, запахи. Село небольшое, поэтому особых проблем с доступностью нет.</p> <p>Содержится в чистоте, мыло и бумага есть. Но сантехника старая, трубы ржавые, изношенные.</p> <p>Территория вокруг чистая, содержится в порядке. Есть открытые спортивные площадки огороженные. Есть место для парковки автомобилей, для велосипедов места не предусмотрено.</p> <p>Есть версия для мобильных телефонов, версия для слабовидящих. Есть вся информация о работе клуба, о сотрудниках, отчеты о прошедших мероприятиях.</p> <p>Буклеты выпускаются по мере необходимости для мероприятий и акций. Качество полиграфии хорошее.</p> <p>Время работы удобное. В случае необходимости, педагоги подстраиваются под детей, могут задержаться вечером.</p> <p>технический персонал одет в спецодежду, доброжелательный</p> <p>Сотрудники проявляют творческий подход к работе. Общительные, энергичные.</p> <p>Доступ в помещение для колясок есть. Пороги не высокие. Есть пандус специально изготовленный.</p> <p>Кнопка для вызова в процессе изготовления. Таблички с азбукой Брайля в процессе изготовления.</p> <p>Центр культуры создает благоприятное, позитивное ощущение центра культурной жизни небольшого поселка.</p> <p>Сотрудники имеют опыт работы с разными возрастными категориями. Сложилась традиция.</p> <p>Больше секция для детейю</p> <p>Санузел не мешает починить, мебель старая, надо менять.</p>
<p><i>МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ</i></p>	<p>Помещения в библиотеке чистые, но оборудованы старой мебелью. Коридоры и проходы узкие. Социальные сети - Вконтакте и одноклассники.</p>

<p><i>БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» МО «МАМОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»</i></p>	<p>Проводятся встречи, дети делают стенгазеты. Расположена библиотека в удобном месте, в центре - комфортно для местных жителей Нет дополнительных услуг Туалет чистый, но все старое, нужен ремонт. Парковка для автомобилей, для велосипедов нет, перед входом есть небольшой благоустроенный парк. График работы удобный. Сотрудники уравновешенные, спокойные, общительные, доброжелательные. Живут своей работой. Очень хорошо ее знают. Для инвалидов пороги низкие, коляска может проехать. Есть специальная полка для книг с крупным шрифтом. Пользуется большой популярностью. Книг в целом не хватает. Библиотека расположена в тесном давно не отремонтированном здании. Но сотрудники делают все возможное, чтобы выполнять просветительскую функцию - оформляют выставки из доступных материалов на актуальные темы, подбирают интересующие читателей журналы и книги Старая мебель совсем в библиотеке. Необходимо кофемашину поставить. Необходимо организовать мероприятия для детей, но у библиотеки нет финансирования. Очень опасно и темно, угрюмое старое здание. Нет гардероба, но персонал - молодцы! Здание Персонал изумительный, с большим опытом. Старое и тесное помещение, находится на задворках Мамоново, многие не знают где Нет указателей в городе на библиотеку. Здание не приспособлено для библиотеки библиотека - позорище, рядом граница, много иностранцев. Нет подъезда и парковки Вернуть назад в здание администрации библиотеку!</p>
<p><i>МАУК «МАМОНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ МУЗЕЙ»</i></p>	<p>Хорошо отреставрированное помещение бывшего молокозавода, соответствующее исторической тематике музея. Есть санитайзеры, предупреждения. Сайт и социальные сети - FB, есть несколько роликов на ютьюбе по материалам музея. В помещениях музея проводятся творческие вечера, и частные вечеринки в винтажных интерьерах с камином. Музей организует субботники с волонтерами по восстановлению исторических объектов на территории города - водонапорной башни, например. Расположен в удобном месте, в центре города, есть парковка для автомобилей и велосипедов туалет чистый, оформлен, как музейная экспозиция, обставлен экспонатами прилегающая территория обустроенная. На ней расположена часть экспозиции - жернова и закладные камни. Портит близкое расположение школьной остановки. Дети оставляют на территории мусор - фантики, бутылки. Есть парковка для авто и вело транспорта. В музее продается книга, выпущенная по материалам экспозиции. График работы удобный</p>

	<p>Билеты продаются в музее, все удобно. Сотрудники музея увлеченные энергичные люди. Сами собирают материалы коллекций и оформляют экспозиции. Настоящие провинциальные подвижники, которым надо помогать</p> <p>Для инвалидов - не комфортное место пребывания. Помещение музея в подвальном помещении. Узкая крутая лестница.</p> <p>нет оборудования для подъема, нет кнопки, нет табличек.</p> <p>Уникальный самобытный музей, имеющий в своей экспозиции предметы быта разных исторических эпох. Экспонаты расположены не в стеклянных витринах, они развешаны на стенах, лежат на полках, стоят на полу, что позволяет осмотреть их без помех с разных сторон, создавая атмосферу сопричастности. Энтузиазм и заинтересованность сотрудников передается посетителям. Сотрудники сожалеют, что Мамоново не является популярным туристическим маршрутом, таким как Куршская коса.</p> <p>Горит иногда камин, все уютно, замечательно.</p> <p>В подвале немного душно.</p> <p>Нужно собирать группу, чтобы попасть в музей. Ничтожное финансирование от властей.</p> <p>Тяжело дышится в подвале - бункере.</p>
--	---